



能源账户支付援助（EAPA）计划

本页内容

能源账户支付援助（Energy Accounts Payment Assistance - EAPA）计划帮助那些面临短期经济困难或遭遇紧急情况的人们支付电费或天然气费用。这项计划的目的是帮助人们在经济困难期间依然能够获得必要的供电和供气服务。但是，这项计划不能用于解决长期或持续存在的困难。

EAPA 计划如何运作？

圣文生修会（St Vincent de Paul）、救世军（Salvation Army）、安格利福利救济社（Anglicare）以及其他[参与 EAPA 计划的服务机构](#)会向需要的人发放 EAPA 抵用凭证。EAPA 计划以抵用凭证系统运作。每张抵用凭证价值\$50。

EAPA 服务机构首先会评估每一名客户的情况，然后根据个人面临的具体困难作决定。EAPA 服务机构会把发给客户的抵用凭证以电子方式传送给能源零售商，计入客户的能源费用账单中。

注意：在联络 EAPA 服务机构安排 EAPA 评估之前，你首先要联络电力和燃气供应商，了解是否有其他的付款安排或帮助。或许你能够与电力和燃气供应商达成协议，找到一个符合自己经济状况的付款方案。

EAPA 抵用凭证可用于支付 LPG 燃气费吗？

不可以。抵用凭证只能用于支付天然气费用，不能用于购买液化石油气（LPG）。了解有关液化石油气返款的信息请点击[燃气返款](#)网页。

EAPA 计划服务机构

请阅读 [EAPA 服务机构名单](#)（PDF 格式 341 KB），查找就近的参与 EAPA 计划的服务机构。

为 EAPA 计划认可服务机构提供的信息

[能源费用协助指南手册（Energy Assistance Guide）](#)和[各种信息资料](#)可以帮助 EAPA 服务机构以及他们的客户。指南手册信息全面，为每个家庭管理使用能源提供“一站式”的协助。[信息资料（四）](#)或许对你有特别帮助。这份资料列出了一系列你可能有资格获得的经济援助。

EAPA 数字化抵用凭证从 2017 年 7 月 1 日开始使用，相关详情可阅读下列文件：

- [EAPA 数字化抵用凭证常见问题解答（Frequently asked questions about digital EAPA）](#)（PDF 格式 309 KB）。
- [EAPA 服务机构 EAPA 服务指南（EAPA Guidelines for EAPA Providers）](#)，2017



年 9 月生效，（PDF 格式 184 KB）。

- [EAPA 评估表（EAPA Assessment Form）](#)，2017 年 7 月 1 日生效，（PDF 格式 342 KB）。

[数字化 EAPA 培训资料（Digital EAPA Training Material）](#)，（PDF 格式 2.22 MB）。

了解更多信息

希望提供 EAPA 服务的组织或机构可以直接联络 EAPA 计划管理处了解详情，请发送电邮至 eapa.info@planning.nsw.gov.au 或致电 1300 729 867 或 02 8275 1956 查询。

了解其他长期能源费用协助措施的详情可浏览[削减你的电费账单](#)网页或致电 13 77 88 联络新州政府服务中心（Service NSW）查询。

有关能源问题或其他能源费用协助方案的一般信息可查询：

- 你的电力或燃气供应商；
- 新州政府服务中心（Service NSW），电话 13 77 88；或
- 电邮：energy.information@planning.nsw.gov.au