

برنامج المساعدة في دفع حسابات الطاقة (EAPA) (Energy Accounts Payment Assistance) ((EAPA) Scheme

في هذه الصفحة

يساعد برنامج المساعدة في دفع حسابات الطاقة (EAPA) الأشخاص الذين يواجهون أزمة مالية قصيرة المدى أو ظرف طارئ على دفع فاتورة الكهرباء أو الغاز الطبيعي الخاصة بهم. ويساعد النظام الناس على الحفاظ على صلتهم بخدمات الطاقة الضرورية خلال مواجهتهم أزمة مالية. هذا البرنامج لا يتوفر على أساس مستمر.

كيف يعمل نظام EAPA؟

يقوم [مقدمو خدمة مشاركون في EAPA](#) مثل جمعية القديس منصور وجيش الخلاص وأنجليكيير والكثير غيرها بإصدار قسائم EAPA. يعمل نظام EAPA على أساس قسائم تبلغ قيمة كل منها 50 دولارًا. يتولى مقدمو خدمة EAPA تقييم وضع الزبون ويقرّر نتيجة كل حالة على أساس الظروف الفردية. سيقوم مقدمو خدمة EAPA بإرسال القسائم التي يصدرها للزبون إلى مؤسسة إمداد الطاقة إلكترونيًا ويتم دفع القسائم إلى حساب الزبون.

ملاحظة: قبل الاتصال بمقدمو خدمة EAPA لتحديد موعد تقييم بخصوص EAPA يُرجى الاتصال بمؤسسة إمدادك بالكهرباء أو الغاز لمعرفة خطط الدفع وأنواع المساعدة الأخرى التي قد تكون متوفرة. قد يمكنك الاتفاق على خطة دفع مناسبة لوضعك المالي مع مؤسسة إمدادك.

هل يمكن استخدام قسائم EAPA للدفع لقاء غار البترول السائل (LPG)؟

كلا. يمكن استخدام القسائم لدفع فواتير الغاز الطبيعي فقط ولكن ليس لغاز البترول السائل (LPG). للحصول على معلومات عن الإعادات المالية الخاصة بغاز البترول السائل (LPG) يُرجى زيارة [الإعادات المالية الخاصة بالغاز](#).

مقدمو خدمة EAPA المشاركون

يُرجى الرجوع إلى النشرة بصيغة PDF بعنوان [مقدمو خدمة EAPA](#) (PDF 341 KB) لمعرفة أقرب مقدمو خدمة EAPA.

معلومات عن مقدمي خدمة EAPA المعتمدين

يتوفر [دليل المساعدة الخاصة بالطاقة](#) و [نشرات حقائق](#) لمساعدة مقدمي خدمة EAPA وزبائنهم. يوفر الدليل 'نقطة شاملة' للمعلومات التي ينبغي استخدامها في مساعدة العائلات على تدبّر استخدامها للطاقة. وربما كانت [نشرة الحقائق](#) مفيدة بشكل خاص لأنها تبين مجموعة من خيارات المساعدة المالية المختلفة التي قد تكون متوفرة. للمزيد من المعلومات عن قسائم EAPA الرقمية التي بدأ استخدامها في أول تموز/يوليو 2017، رُز؛

- [أسئلة يتكرّر طرحها عن EAPA الرقمي](#) (FAQs) (PDF 309 KB)
- [خطوط إرشادية خاصة بـ EAPA لمقدمي خدمة EAPA](#) سارية المفعول في أيلول/سبتمبر 2017 (PDF 184 KB)
- [استمارة تقييم خاصة بـ EAPA](#) سارية المفعول في أول تموز/يوليو 2017 (PDF 342KB)
- مواد [تدريب على EAPA الرقمي](#) (PDF 2.22 MB)

مزيد من المعلومات

إذا كانت منظمتك راغبة في تقديم خدمة برنامج EAPA يُرجى الاتصال ببرنامج EAPA للحصول على مزيد من المعلومات على العنوان epa.info@planning.nsw.gov.au أو الرقم 02 8275 / 1300 729 867 .1956

للحصول على معلومات عن تدابير المساعدة الأخرى طويلة المدى الخاصة بالطاقة رُز [خفّض فواتير الطاقة الخاصة بك](#) أو اتصل بـ Service NSW على الرقم 13 77 88.

للحصول على معلومات عامة عن قضايا الطاقة أو خيارات المساعدة الأخرى الخاصة بالطاقة، اتصل بـ؛

- مؤسسة إمدادك بالكهرباء أو الغاز؛
- Service NSW على الرقم 13 77 88؛ أو
- البريد الإلكتروني: energy.information@planning.nsw.gov.au