



## 家庭能源费返款

### 本页内容

2017年9月3日，新南威尔士州政府宣布提高新州所有能源费返款率，包括家庭能源费返款（Family Energy Rebate）。该项增幅从2017年7月1日起生效。也就是说，部分客户有资格获得退还9月3日之前的能源费。规划与环境部（Department of Planning and Environment）正在与电力零售商协调，尽快将退款计入客户的账户中。

家庭能源费返款（FER）帮助那些需要抚养子女的新南威尔士州家庭支付他们的能源费用。在上一个财政年度中，有资格并且已经收到了民政服务部（Department of Human Services - DHS）发放的家庭税补助金（Family Tax Benefit - FTB）的人可申请 FER 返款。家庭能源费返款金额：

- 符合资格但是没有 DHS 颁发的优惠卡（Concession Card）或医疗保健卡（Health Care Card）的客户每年可获退款\$180（以前是\$150）；或者，
- 符合资格并持有 DHS 颁发的优惠卡或医疗保健卡的客户每年可获退款\$20（以前是\$15）。这些客户同时也有资格每年获得低收入家庭返款（Low Income Household Rebate）\$285（以前是\$235）。

### 谁可以申请？

如果你符合下列条件，就可以申请：

- 是新南威尔士州的居民；同时
- 是电力零售商电费账户或电力代销商电费账户的开户人；同时
- 是上一个财政年度的 FTB 收款人。

请注意：在申请 FER 之前，DHS 必须已经处理完毕了你的 FTB。你可以致电 136 150 联络 DHS 核查确认。

### 能源代销商申请人还是零售商申请人？

如果你收到的账单来自 Energy Australia、Origin、AGL 或 RedEnergy 等自选的能源公司，并直接向这些公司支付费用，你属于电力零售商申请人。返款申请通过后，电力零售商将会把 FER 款项计入你的电费账单中。你可以在线申请 FER 或填写一份申请表。

如果你是社区居住设施、退休村或是分层管理物业的居民，同时你没有在任何自选的电力零售商处开设电费账户，那么你很有可能属于电力代销商申请人。也就是说，你收到的电费账单来自所居住的社区的物业管理处或是由物业管理处雇用的能源供应商，例如 WinEnergy 或 EnergyTrade。返款申请通过后，规划与环境部会将 FER 款项直接存入你的银行账户。

### 将会收到多少钱？

返款申请得到批准后，你将有资格获得全部或部分 FER 金额。如果你可以获得部分返款，则意味着你同时也有资格享受[新州低收入家庭返款](#)。

### 电力零售商申请人：

你的电费账户上将会收到\$20（部分返款）或\$180（全额返款），用于抵消电费。如果你收到部分返款，即\$20，则意味着你也有资格申请低收入家庭返款。FER 是一笔一次性退还的款项，每个财政年度退款一次，计入一份账单抵消费用。低收入家庭返



款金额每个财政年度是**\$285**，按账单计，每季度返款金额约为**\$71**。联络电力零售商，向他们申请低收入家庭返款或查询你是否已经收到低收入家庭返款。

电力代销商申请人：

返款金额分别是**\$22**（部分返款）或**\$198**（全额返款），将会直接存入你指定的银行账户。如果你只收到部分返款，即**\$22**，则意味着你也有资格享受低收入家庭返款。

低收入家庭返款金额是**\$198**，每个财政年度一次性支付一次，由规划和环境部直接存入你的银行账户。请浏览[新州低收入家庭返款](#)网页了解详情和申请方式。

### 申请之前

在申请之前，你需要准备好以下资料：

- 你的 DHS 客户编号（CRN）
- 你的联络详情
- 最近的电费单副本
- 确认 DHS 已经处理完毕了你上一个财政年度的 FTB。在 DHS 向你发出信函，确认与你有关的 FTB 已经处理完毕之前，你所提交的任何返款申请都将不予审理。

请注意：DHS 只有在澳大利亚税务署（ATO）处理完毕你们家庭报税事务之后才能确定你应得的 FTB 金额。如果你或你的伴侣不需要报税，你需要联络 DHS，告知他们这一情况，以便他们处理你们的 FTB。在业务高峰期间，这一程序可能需要耗时近一个月。

### 如何申请？

FER 申请应该由家中收到 DHS 发出的 FTB 的人递交。如果不能确定，你可以在收悉的 FTB 信件上找到在 DHS 登记为 FTB 收款人的姓名。返款申请人、FTB 收款人和电费账户开户人必须都是同一个人。你在返款申请表上填写的申请人姓氏必须与 DHS 账户以及能源零售商账户登记的姓氏完全一致。

如果你直接向电力零售商支付电费，可以简单地[点击这里，在线申请](#)。

如果你无法上网，不想在线申请，或者你属于电力代销商申请人，则需要填妥一份[申请表](#)。请注意，电力代销商申请人需要在他们的申请表中包括一份最近期的电费账单副本。

你可以将纸质申请表电邮至 [rebates.fer@planning.nsw.gov.au](mailto:rebates.fer@planning.nsw.gov.au) 或邮寄至下列地址：

Family Energy Rebate

PO Box 435

Parramatta, NSW 2124.

### 为何申请被拒？

如果你在递交了 FER 申请之后收到我们的来信，告知你的返款申请被拒绝，请仔细阅读这封信件，因为其中有关于被拒的重要信息。下面是申请被拒的两个最常见的原因。

#### 上一个财政年度的家庭税补助金（FTB）申领手续尚未处理完毕

在 DHS 向你发出信函，确认上一个财政年度的 FTB 已经处理完毕之前，你所递交的任何返款申请都将不予审理。[请点击这里查看 FTB 已经处理完毕的确认信样本](#)。如果你没有收到这样的信函，则表明你的 FTB 尚未处理完毕。DHS 只有在澳大利亚税务署（ATO）处理完毕你们家庭报税事务之后才能确定你应得的 FTB 金额。如果你或你的伴侣不需要报税，你需要联络 DHS，告知他们这一情况，以便他们处理你们的 FTB。请注意，在业务高峰期间，这一程序可能需要耗时一个多月。

你提供的电费账号资料与电力零售商所持有的资料不一致



如果你最近搬了家、更改了姓名以及/或者更换了电力零售商，则可能在申请返款时会遇到问题。如果你在收到新的帐单之前申请返款，则很可能会被拒绝。这是因为电力零售商有可能在向你发出第一份账单之前还没有激活你的电费账号。最好等待收到电费账单后，确认账单上打印的信息正确无误，然后使用这份账单上的资料申请返款。无论在何时收到第一份账单，你必须在规定的家庭能源费返款申请截止日期前递交申请表格。

如果能源零售商的客户数据库中所记录的你的姓氏与你在 **DHS** 登记的姓氏不同，则你也可能会遇到问题。造成这一问题的原因或许很简单，例如零售商输入资料时拼写错误，或你没有通知他们自己更改了姓名。你在返款申请表格上填写的姓氏必须与 **DHS** 和零售商各自数据库中所记录的你的姓氏拼写 **100%**相同，否则你的申请将不会得到批准。如果你不能确定电力零售商是否有你的更新或正确的资料，可以打电话给他们核查确认。

如果接近或超过了 **FER** 申请截止日期，同时规划与环境部向你发信或电邮，告知你的申请资料与电力零售商登记的资料不同，你必须通过电邮或电话方式与规划与环境部联络，解决这一个问题。如果你按照要求联络我们的能源费返款服务团队（**Energy Rebates Team**），他们能够帮助你完成批准申请的各个步骤。

### **常见问题解答**

如果本页上没有你寻找的答案，请浏览我们的[常见问题解答](#)网页。

### **联络我们**

如果你还有其他疑问，可以致电 **137 788** 联络新州政府服务中心（**Service NSW**）或[查找你附近的服务中心地址](#)。